

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní společnost Insolvence 2008, a.s., IČO 277 59 725, se sídlem Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5278, vydává v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto všeobecné obchodní podmínky, jejichž předmětem je úprava vzájemných práv a povinností vzniklých při prodeji nebo v souvislosti s prodejem úplného znění insolvenčních právních předpisů prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetových stránkách www.insolvencnizona.cz.

1.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, mají pojmy uvedené v těchto všeobecných podmínkách následující význam:

DPH se rozumí daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodem se rozumí internetový obchod, jehož provozovatelem je Prodávajícím, a který je dostupný na internetové stránce umístěné na adrese www.insolvencnizona.cz.

Objednávkou se rozumí úkon Kupujícího spočívající v závazném objednání Zboží vyplněním objednávkového formuláře na webovém rozhraní Obchodu

Kupujícím se rozumí fyzická osoba (Spotřebitel), podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

Prodávajícím se rozumí obchodní společnost Insolvence 2008, a.s., IČO 277 59 725, se sídlem Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5278.

Smlouvou se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je koupě Zboží.

Smluvními stranami se rozumí společně Prodávajícím a Kupujícím nebo společně Prodávajícím a Spotřebitelem.

Spotřebitelem se rozumí Kupujícím jakožto fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Prodávajícím ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku.

VOP se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky vydávané Prodávajícím.

Zákonem o některých službách informační společnosti se rozumí zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zbožím se rozumí úplné znění insolvenčních právních předpisů ve formě papírové publikace.

1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Závazným objednáním Zboží dle VOP zákazník souhlasí s cenou Zboží a dalšími ustanoveními VOP.

1.4. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat individuálně ve Smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Znění VOP může Prodávajícím jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

- 1.5. Výrazy použité ve VOP v množném čísle podle okolností a/nebo kontextu zahrnují jednotné číslo a naopak.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Webové rozhraní Obchodu obsahuje podrobné informace o Zboží, včetně uvedení jeho ceny. Cena Zboží je uvedena bez DPH. Aktuální cena Zboží zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována ve webovém rozhraní Obchodu.
- 2.2. Webové rozhraní Obchodu dále obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené ve webovém rozhraní Obchodu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky. Při odeslání zásilky se Zbožím do zahraničí (v rámci EU) si Prodávající účtuje administrativní poplatek ve výši 300,- Kč včetně DPH. Při dodání Zboží mimo EU si Prodávající vyhrazuje právo doúčtovat manipulační poplatek do výše platného ceníku přepravce.
- 2.3. Kupující učiní Objednávku Zboží tak, že vyplní objednávkový formulář přístupný prostřednictvím webového rozhraní Obchodu obsahující informace o objednávaném Zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a informaci o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží.
- 2.4. Před odesláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku Kupující odešle Prodávajícímu kliknutím na tlačítko "Odeslat". Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky její přijetí Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to emailovou zprávou odeslanou na adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Doručením potvrzení Objednávky ze strany Prodávajícího dojde k uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 2.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) hradí Kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

3. Cena Zboží a platební podmínky

- 3.1. Cenu Zboží a případné náklady spojené s balením a dodáním Zboží dle Smlouvy Kupujícímu uhradí Prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 2700502115/2010 vedený u Fio banka, a.s., před odesláním Zboží, a to na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícím obsahující veškeré zákonné náležitosti, kterou Prodávající zašle Kupujícímu do tří (3) pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.2. Závazek zákazníka uhradit cenu Zboží a případné náklady spojené s balením a dodáním Zboží je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího. Prodávající vystaví Kupujícímu řádný daňový doklad (fakturu) do 14 pracovních dnů po uhrazení ceny Zboží a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Prodávající je plátcem DPH.

4. Odstoupení od Smlouvy (Spotřebitel)

- 4.1. V případě, že Kupující má postavení Spotřebitele, má v souladu s ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel zaslat Prodávajícímu poštou na adresu sídla Prodávajícího nebo elektronickou poštou na emailovou adresu Prodávajícího: eva.vondrackova@insolvence.as.
- 4.2. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Spotřebitele (odst. 4.1. VOP) se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Spotřebitelem Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením Zboží Prodávajícímu.

- 4.3. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 4.1. VOP vrátí Prodávající všechny peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele, včetně nákladů na balení a dodání Zboží, do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Spotřebitele přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Spotřebitelem již při vrácení Zboží Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím Spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.
- 4.4. V případech, kdy má Spotřebitel v souladu s ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Spotřebitelem. V takovém případě vrátí Prodávající Spotřebiteli cenu Zboží bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Spotřebitelem.

5. Přeprava a dodání Zboží

- 5.1. Zboží, jehož Objednávku Prodávající potvrdil postupem dle těchto VOP Kupujícímu, bude expedováno prostřednictvím přepravců Česká pošta, PPL či jiného dopravce dle volby Kupujícího, a to do čtyř (4) pracovních dnů ode dne zaplacení zálohové faktury.
- 5.2. Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít Zboží při dodání.
- 5.3. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku se Zbožím od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího odpovědnosti za vady Zboží a další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 5.4. K vyzvednutí objednaného Zboží může Kupující využít rovněž jednu z provozoven Prodávajícího, kterou Kupující upřesní v Objednávce. Zboží bude připraveno na vybrané provozovně k vyzvednutí do pěti (5) pracovních dnů ode dne zaplacení zálohové faktury, a to v provozních hodinách vybrané provozovny. Podrobnosti o provozovnách a jejich provozních hodinách nalezne Kupující na internetové stránce <http://www.insolvencispravce.info/provozovny/>.
- 5.5. V případě nepřevzetí Zboží, bude Zboží uskladněno u Prodávajícího po dobu jednoho (1) roku. Poté bude skartováno.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku, a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady.
- 6.3. Kupující je oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vadu, která se u Zboží vyskytne v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí Zboží (reklamací). Projeví-li se vada Zboží v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.4. Práva z odpovědnosti za vady Zboží se uplatňují u Prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění buď písemně na adrese sídla Prodávajícího, nebo elektronickou poštou na emailové adrese eva.vondrackova@insolvence.as. Prodávající je povinen se reklamací zabývat, vydat Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamací, a jaký způsob vyřízení reklamací Kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací.
- 6.5. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Prodávající se zavazuje řešit reklamaci v souladu s platnými právními předpisy,

zejména dodat nové Zboží bez vad, nebo v případě odstoupení od Smlouvy vrátit kupní cenu Zboží po jeho vrácení.

- 6.6. Kdo má právo podle ust. § 1923 Občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho (1) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží zaplacením celé kupní ceny Zboží.
- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 7.3. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím emailové adresy eva.vondrackova@insolvence.as. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem ze Smlouvy.
- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Podrobné informace ohledně ochrany osobních údajů obsahuje dokument Prohlášení o ochraně osobních údajů, dostupný zde <https://www.insolvenspravce.info/ochrana-osobnich-udaju/>.

9. Zasilání obchodních sdělení a ukládání tzv. cookies

- 9.1. Kupující souhlasí ve smyslu ust. § 7 odst. 2 Zákona o některých službách informační společnosti se zasiláním obchodních sdělení na emailovou adresu Kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasilání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, viz článek 8. VOP.
- 9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup Zboží v Obchodě možné provést a závazky Prodávajícího ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. Doručování

- 10.1. Zprávy, oznámení či jiná sdělení týkající se uzavření Smlouvy či dodání Zboží mohou být Kupujícímu doručovány na emailovou adresu uvedenou v Objednávce. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na emailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce, resp. na emailovou adresu Prodávajícího uvedenou ve VOP.
- 10.2. Kontaktní údaje Prodávajícího jsou následující:

- adresa pro doručování: Insolvence 2008, a.s., Kopečná 231/10, 602 00 Brno
- adresa elektronické pošty: eva.vondrackova@insolvence.as
- telefon +420770139971

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Prodávající a Kupující sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který má postavení Spotřebitele, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení, pokud z povahy tohoto ustanovení nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu těchto VOP. Nestanoví-li tyto VOP jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů platných a účinných v České republice.
- 11.3. Odesláním Objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 11.4. Smlouva, včetně VOP, je Prodávajícím archivována v elektronické podobě, a není přístupná.
- 11.5. Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 18. listopadu 2019.

Příloha č. 1 VOP – Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Adresát:

Internetový obchod: www.insolvencnizona.cz.
Obchodní společnost: Insolvence 2008, a.s.
Se sídlem: Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 277 59 725
E-mailová adresa: eva.vondrackova@insolvence.as
Telefonní číslo:

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Dne jsem si ve Vašem internetovém obchodě www.insolvencnizona.cz objednal/a zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel/a dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží.

Zboží Vám zasílám zpět současně s tímto dopisem/Vám zasílám zpět v samostatné zásilce (*nehodící se škrtněte*).

Zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo, vedený u, a to nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od kupní smlouvy.

V dne

.....

(podpis odesílatele)

V případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte prosím toto oznámení o odstoupení od kupní smlouvy. Oznámení je nezbytné vytisknout, podepsat a zaslat naskenované na e-mailovou adresu Prodávajícího, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.